

Protokół reklamacyjny nr

Sporządzono w dniu..... w salonie DCG
(wpisać nazwę i adres salonu)

Imię i nazwisko reklamującego KSK.....

Adres zamieszkania..... tel.

Nazwa towaru.....Indeks towaru..... roz.

Cena detaliczna..... Nazwa i numer dowodu zakupu.....

Data nabycia towaru.....Data, kiedy niezgodność została stwierdzona.....

Dokładne określenie niezgodności towaru z umową

.....

.....

Żądania Klienta (właściwe zaznaczyć):

nieodpłatna naprawa lub wymiana na towar pełnowartościowy

obniżenie ceny lub zwrot gotówki

Zgłoszenie reklamacji przyjęto i poinformowano Klienta, iż reklamacja zostanie rozpatrzona po dokonaniu oględzin w terminie 14 dni, liczonych od dnia następnego po sporządzeniu protokołu reklamacyjnego. Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

.....
Czytelny podpis osoby przyjmującej protokół reklamacyjny

.....
Czytelny odpis osoby składającej protokół reklamacyjny

OPINIA:

.....
.....
.....
.....

DECYZJA DOT. ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

.....
.....

Przewidywany czas naprawy:

.....

.....
Data i podpis

DCG S.A.

04-907 Warszawa, ul. Bystrzycka 81A, tel. 48/22 872 44 43, fax: 48/42/872 46 33
NIP: 113-00-15-696, REGON 012513641
konto: PKO BANK POLSKI S.A. 52 1020 2313 0000 3202 0517 1188
organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. Warszawy,
Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000285675,
Kapitał zakładowy 4 363 600 PLN w całości opłacony.

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku ze złożoną reklamacją

1. Administratorem danych osobowych osób jest DCG S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Bystrzycka 81A, 04-907 Warszawa.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w tym na potrzeby realizacji praw związanych z przetwarzaniem kontakt z inspektorem ochrony danych wyznaczonym przez Administratora możliwy jest pod adresem: rodo@denicler.eu.
3. Dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w związku ze zgłoszoną reklamacją związaną z zawartą umową (art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia 2016/679 - RODO);
 - b) na potrzeby wykonania ciążących na Administratorze obowiązków w ramach rękojmi za wady rzeczy oraz wynikających z ustawy o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c) do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora polegających na ustalaniu i dochodzeniu roszczeń, obronie przed roszczeniami oraz kontroli prawidłowości prowadzenia postępowania reklamacyjnego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Przetwarzane dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom świadczącym usługi telekomunikacyjne, informatyczne, rachunkowe i księgowo, doradcze i prawne, pocztowe i przewozowe, hostingowe.
5. Dane przechowywane będą zgodnie z art. 118 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (ogólny termin przedawnienia wynosi 6 lat, koniec terminu przedawnienia przypada na ostatni dzień roku kalendarzowego).
6. W związku z przetwarzaniem przysługuje prawo dostępu do danych (art. 15 RODO), sprostowania danych (art. 16 RODO), usunięcia danych (art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO), wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych (art. 77 RODO), którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
7. Podanie danych jest niezbędne do dokonania zgłoszenia reklamacji, przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego i wydania stosownego rozstrzygnięcia sprawy. Konsekwencją niepodania danych będzie wezwanie do uzupełnienia braków. Zupełna odmowa podania danych uniemożliwi realizację postępowania reklamacyjnego.

DCG S.A.

04-907 Warszawa, ul. Bystrzycka 81A, tel. 48/22 872 44 43, fax: 48/42/872 46 33
NIP: 113-00-15-696, REGON 012513641
konto: PKO BANK POLSKI S.A. 52 1020 2313 0000 3202 0517 1188
organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. Warszawy,
Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000285675,
Kapitał zakładowy 4 363 600 PLN w całości opłacony.