

DENI CLER

MILANO

Regulamin wydawania i korzystania z kart podarunkowych Deni Cler Milano

§ 1 [Przedmiot regulaminu]

Niniejszy regulamin określa warunki nabywania i korzystania z kart podarunkowych Deni Cler Milano, w szczególności prawa i obowiązki użytkowników w/w kart oraz obowiązki i zakres odpowiedzialności wystawcy kart.

§ 2 [Słowniczek]

Użyte w niniejszym dokumencie terminy oznaczają:

1. **Wystawca** – DCG S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bystrzyckiej 81A (04-907), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego – pod numerem KRS 0000285675, kapitał zakładowy w wysokości 4.363.600,00 zł w całości opłacony, NIP 113-00-15-696, REGON 012513641, prowadzący sprzedaż detaliczną w ramach sieci Deni Cler Milano, tj. podmiot wydający Kartę;
2. **Karta** – będąca własnością Wystawcy i wydana na okaziciela karta podarunkowa Deni Cler Milano w formie zmaterializowanej (plastikowa) umożliwiająca Klientowi dokonywanie zakupów w Sklepach w okresie jej ważności, który wynosi 12 miesięcy od dnia zakupu;
3. **Klient** – posiadacz karty, w tym także Nabywca;
4. **Nabywca** – osoba, która opłaciła wydanie Karty;
5. **Regulamin** – niniejszy dokument wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część;
6. **Saldo** – kwota środków pieniężnych znajdująca się na Karcie;
7. **Sklepy** – należące do Wystawcy bądź innych podmiotów, wskazane pod adresem <https://denicler.eu/stocks.php> sklepy stacjonarne działające w ramach sieci Deni Cler Milano.

§ 3 [Sposób nabycia i zwrotu karty]

1. Kartę można nabyć w Sklepie. Karta wydawana jest Nabywcy w formie materialnej

2. Nie jest możliwym uiszczenie opłaty za nowo wydawaną Kartę za pośrednictwem innej Karty Podarunkowej
3. Karta nie podlega zwrotowi Wystawcy, chyba, że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy dotyczące ochrony konsumentów stanowią inaczej.
4. Karta nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub w części.
5. Saldo nie podlega oprocentowaniu.
6. Do Kart nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

§ 4 [Sposób zapłaty Kartą]

1. Płatność przy użyciu Karty następuje poprzez okazanie w chwili zapłaty za towary.
2. W przypadku gdy cena towarów wybranych przez Klienta przewyższa kwotę Salda, Klient jest zobowiązany i uprawniony do dopłaty brakującej części ceny w sposób honorowany w Sklepie.
3. W przypadku gdy cena towarów wybranych przez Klienta jest niższa niż kwota Salda Wystawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi bądź Nabywcy pozostałej na Karcie kwoty Salda i tym samym niewykorzystane przez klienta Saldo zostaje wyzerowane.

§ 5 [Prawa i obowiązki Klienta i Nabywcy]

1. Nabywca ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie Karty innym osobom i tym samym zobowiązany jest dopełnić starań uniemożliwiających wejście w posiadanie Karty przez osoby nieupoważnione.
2. Klient jest zobowiązany dbać o należyty stan techniczny Karty.
3. Klient ponosi wszelką odpowiedzialność z tytułu naruszenia postanowień Regulaminu.

§ 6 [Uprawnienia i odpowiedzialność Wystawcy]

1. Wystawca ma prawo odmówić przyjęcia zapłaty Kartą w przypadku gdy:
 - a) upłynął termin ważności Karty;
 - b) poweźmie uzasadnione podejrzenie, że Karta została przerobiona w sposób przez niego nieautoryzowany bądź sfałszowana;
 - c) uszkodzenia Karty, które uniemożliwia odczytanie zapisanych na niej danych, w szczególności danych o Saldzie.

2. W przypadkach wskazanych w ust. 1 lit. a, Wystawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi bądź Nabywcy pozostałej na Karcie kwoty Salda i tym samym niewykorzystane przez klienta Saldo przepada.

3. Wystawca dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia niezakłóconego działania Kart. Jednakże zastrzega on sobie prawo do czasowego wstrzymania możliwości płacenia za ich pośrednictwem bądź sprawdzania Salda w przypadku awarii bądź modernizacji technicznej infrastruktury niezbędnej do korzystania z Kart.

§ 7 [Postępowanie reklamacyjne]

1. Wszelkie ewentualne reklamacje dotyczące Kart winny być zgłaszane w Sklepach.

2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.

3. Wystawca rozpatrzy poprawnie zgłoszoną reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania zgłoszenia chyba, że dla rzetelnego jej rozpatrzenia koniecznym będzie dostarczenie Wystawcy dodatkowych informacji. W takim wypadku powyższy termin liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.

4. Postanowienia powyższe nie naruszają uprawnień Klientów będących konsumentami a przewidzianych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 8 [Postanowienia końcowe]

1. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej Deni Cler Milano.

2. Wystawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu , przy czym zmiany te nie mają wpływu na uprawnienia Nabywców Kart już wydanych i Klientów z takich Kart korzystających.

3. Zmiany, o których mowa powyżej obowiązują w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia udostępnienia Regulaminu w nowym brzmieniu.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.12.2018 r.