

Protokół Reklamacyjny

Numer Zamówienia.....

Data reklamacji.....

(Wypełnia Klient)

Imię i nazwisko reklamującego.....

Adres zamieszkania.....

Telefon kontaktowy.....

Adres email.....

Numer karty stałego klienta.....

Data nabycia towaru.....

Nazwa towaru.....kod towaru.....rozm.....

Cena detaliczna.....

Nazwa i numer dowodu zakupu.....

Data zauważenia niezgodności oraz określenie rodzaju niezgodności towaru z umową:

Klient (właściwe zaznaczyć) :

- wnosi o usunięcie wady. lub
- wnosi o wymianę rzeczy na wolną od wad. lub
- wnosi o obniżenie ceny (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie). lub
- odstępuje od umowy – o ile wada jest istotna (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie).

Informujemy, że reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy. Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres Sprzedawcy: E-sklep DCG SA ul. Bystrzycka 81a 04-907 Warszawa, na adres email: e-sklep@denicler.eu
Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo lub pisemnie o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

.....
Data i podpis osoby składającej protokół reklamacyjny

(Wypełnia sprzedawca)

OPINIA WRAZ Z DECYZJĄ OSOBY ODPOWIEDZIALNEJ ZA ROZPATRZENIE REKLAMACJI:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Przewidywany czas naprawy:

.....
Data i podpis